

# Annual Report 2020 The Third Quarter

2020年12月期 第3四半期レポート

2020年2月

SCG

#### BPO事業

物流業界に進出、

## フルフィルメント サービスの提供を開始!

海外人材事業

在ベトナム日本大使館と JICAも支援!! ViecJpanサイト運営

人材派遣・紹介 - 事務マーケット -

新サービス コンシェルテック 採用代行」リリース!

## Afterコロナの 変革期へ対比単比 新たなが出

デジタルシフトによるサービス進化で新たな価値を創出

## contents

- 財務ハイライト
- **12** 各事業の実績(主要トピックス)
  - BPO事業
  - 一 海外人材事業
  - 一 人材派遣・紹介(事務マーケット)

#### 財務ハイライト

# グループ売上高 **760** 第3四半期実績

BPO事業150%增 物流人材事業115%增 障がい者支援事業120%増

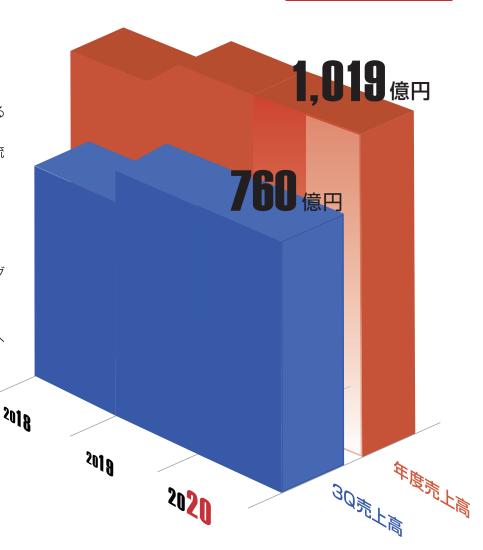
それぞれ 売上高過去最高値を 更新!!

#### 外的成長要因

● 新型コロナウイルス (COVID-19) の感染拡大は続いている ものの、足許の受注状況等は穏やかな回復基調にある。 2Qに引続き官公庁需要増、EC関連需要増がBPOと物流 人材にプラス影響

#### 内的成長要因

- テクノロジー投資を加速し、海外人材事業、WEBマーティング 事業において新コンテンツをリリース
- DXへの取り組みを強化し、業務のスリム化と更なる価値創造へ 経営資源を投下



#### BPO事業

# 売 上 高 **150**% 前年同期比

- ●「人+場所を同時解決」サービス(ウルフル)の拠点を増加、利便性を向上
- 物流業界向けにフルフィルメントサービス を提供、柏倉庫でサービス開始

#### 海外人材事業

### ベトナム初!! 技能実習生募集サイト

- ベトナム国内初の技能実習生募集サイト (VIECJAPAN)が在ベトナム日本大使 館・JICAで紹介
- ベトナムでのオフショアを促進し日本企業 のBPOセンターとして展開を加速

## 人材派遣・紹介事業 - 事務マーケット -

# 稼働人数 110% 前年同期比

- 採用代行サービス(コンシェルテック)を リリース
- 国策による「ワクチン接種事務局」受注 確保と事業連携の強化
- SFA/CRM構築による営業基盤を強化

#### 柏倉庫外観







https://viecjapan.vn/

