



2021 Third quarter report

2021年度第3四半期レポート

2022年2月

Hello, New HR.

愛のないテクノロジーに、未来はない。

2021 3Q TOPICS

2021 3Q 財務ハイライト

2021 3Q 各事業の実績 [主要トピックス]

- 物流人材事業
- 人材派遣事業 (事務派遣)
- 事業間連携





2021 3Q グループ売上高累積



3Q

実績 **848** 億円

BPO事業

YoY **147%**

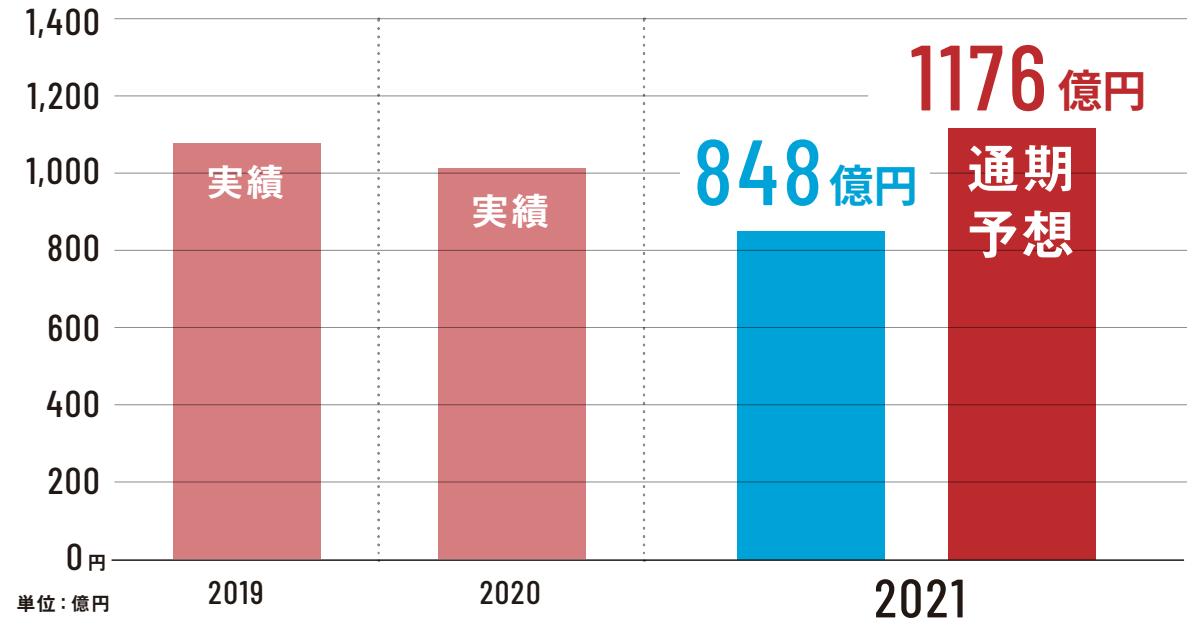
DX事業

YoY **141%**

物流人材事業

YoY **117%**

それぞれ売上高過去最高を更新!!



外的要因

- 新型コロナウイルスの感染が一時落ち着き、飲食・小売等の人材需要が回復。
有効求人倍率は横ばいが続くが、製造、物流、介護、建設などの業種で人手不足が進み人材需要は増加傾向。



内的要因

- 物流人材事業でアプリ展開、事業マッチングなど事業領域拡大。
- 人材派遣事業・BPO事業・物流人材事業間でのクロスセル営業強化。

物流人材事業

「荷主×倉庫・輸配送」のマッチングサービスを開始

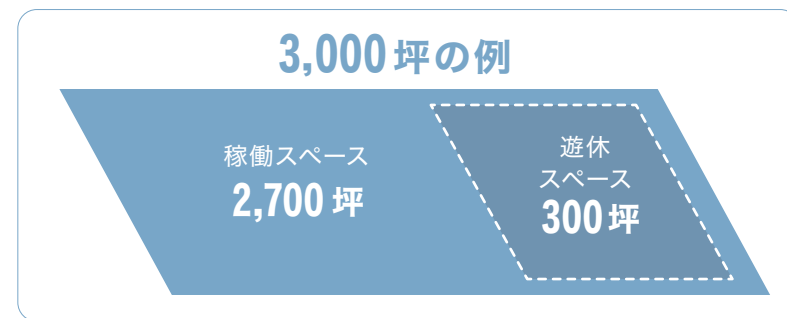
SCGの物流人材事業の新会社・株式会社ロジテックは、2021年9月から新たに物流マッチングサービスの提供を始めました。

物流業界ではコロナ経済でのEC需要拡大に対応するため、従来と異なる倉庫スペース需要や人材需要が発生しています。

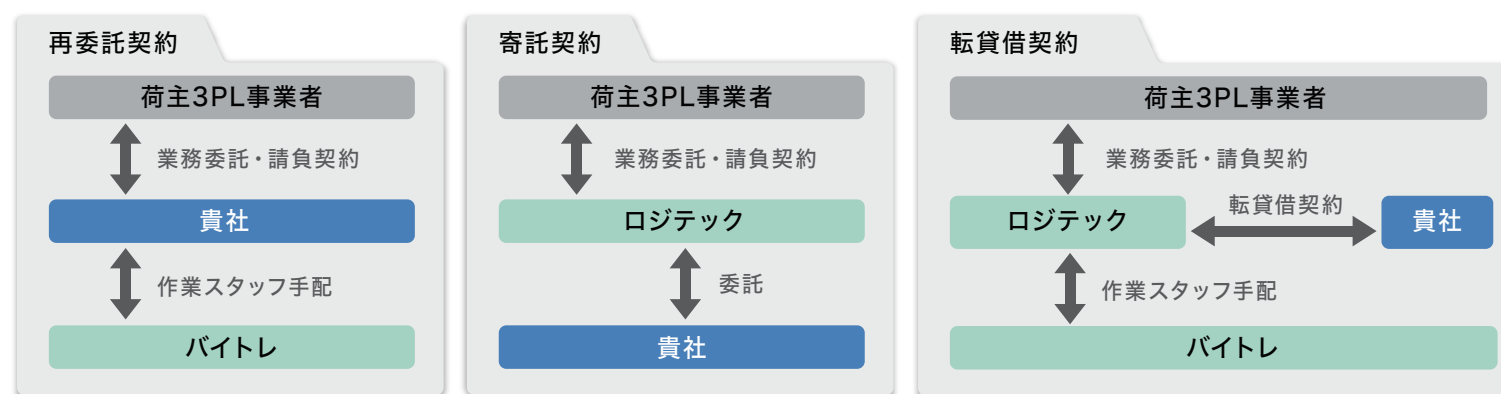
ロジテックではこの顧客ニーズに応える仕組みとして、「荷主の案件引合情報」と「倉庫事業者の遊休スペース情報」を組み合わせ、「人材・体制」をセットにしたマッチングと提案を行うことで、新たなビジネスチャンスを作り出す支援を行ってきました。この活動は荷主企業や物流倉庫企業からの評価が高く、新たなマッチングサービスとして立ち上げたものです。今後は輸送事業者とのマッチングを含め、クラウドサービス化を目指します。

ビジネスマッチング／営業代行

遊休スペースに対して営業代行・案件紹介



取引先	・メーカー ・3PL事業者 ・物流会社 ・ディベロッパー等
取引社数	5,000社以上

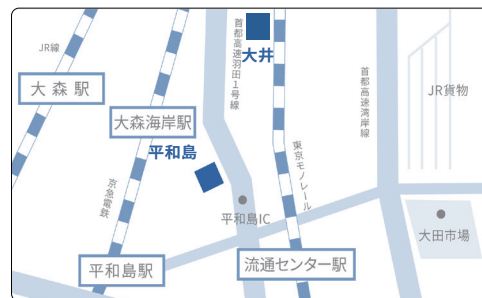


物流人材事業

首都圏湾岸エリアに5拠点目となる「大井5号倉庫」開設

荷主からの業務請負スペースとして、2021年10月に新たに「大井5号倉庫」を開設しました。物流の大動脈にあたる首都圏湾岸エリアの5か所目の拠点となります。受託業務場所としての活用に加え、社外協力パートナー拡大の拠点としても、顧客提案強化につなげていきます。

ベイエリア/倉庫所在地

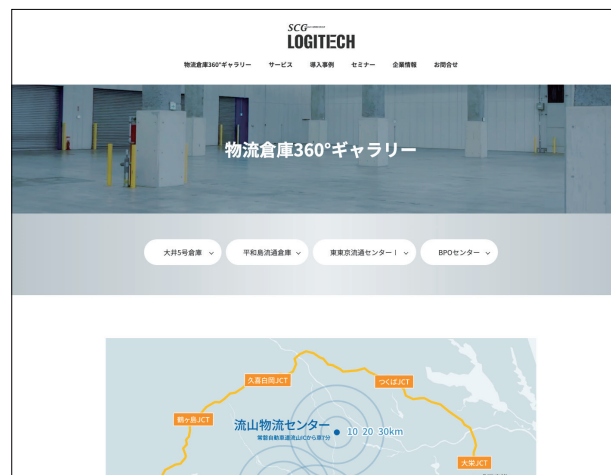


大井5号倉庫 紹介動画

<https://www.youtube.com/watch?v=AmNYML-cbEI>

ロジテック 物流倉庫360° ギャラリー

<https://logi-tech.co.jp/gallery/>



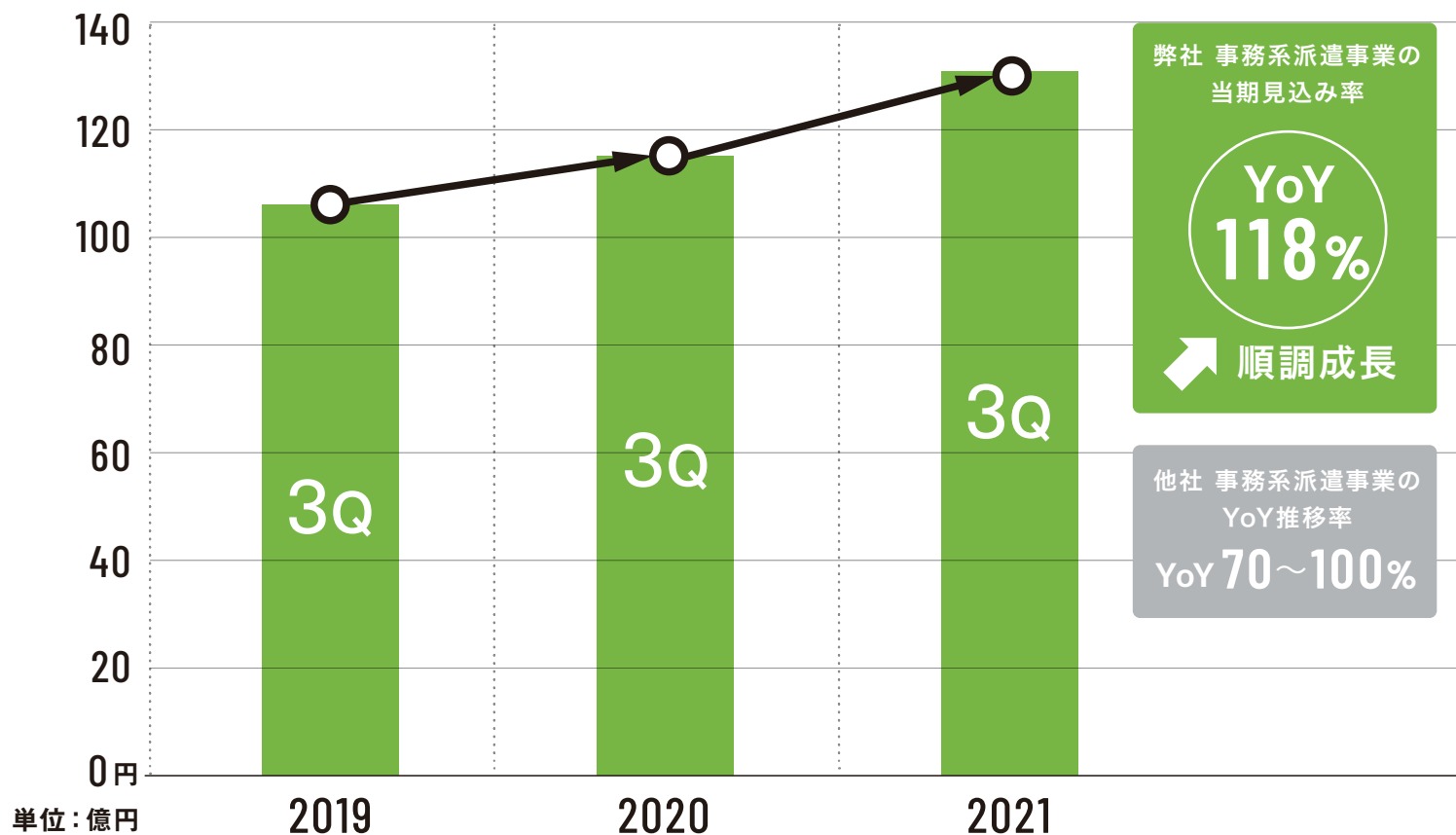
人材派遣事業（事務派遣）

第3四半期は過去最高を更新！コロナ禍でも売上が続伸

東京・大阪・名古屋・札幌・福岡などの大都市圏では、主としてコロナ関連のBPO需要（ワクチン接種事務、補助金事務等）を受けて業績が拡大し、第3四半期の業績は過去最高値を更新しました。それにより、2021年度の売上は計画値を上回ると予測しています。

同業界の事務系派遣事業がYOY70%～100%程度で推移する中、同事業の当期YOYは118%を見込んでおり、引き続き順調であります。

人材派遣事業（事務系）2021年度3Q売上



人材派遣事業（事務派遣）

BPOベンダーを中心として引続きコールセンター等の事務系人材の需要が続くとみられています。

その施策として、無期雇用派遣サービス「AnewS」をスタートしました。

無期雇用派遣は長期安定雇用にもつながる仕組みとなるため、若手人材の育成や定着率の向上も期待できます。

新サービスの展開を機に若手人材の獲得を支援し、事業としてもさらに売上拡大を加速していきます。

人材需要に応える無期雇用派遣サービス「AnewS」リリース

無期雇用派遣 アニューズ

AnewS

無期雇用派遣
アニューズは
人材派遣活用の新定番



無期労働派遣社員とは、
派遣社員と派遣会社の間で
期間を定めることなく雇用契約を結びます。
無期での雇用という点で
働き方がより正社員に近い雇用形態です。

※アニューズとはA new Step（新たな一歩）の造語です

派遣活用で
こんな課題ございませんか？

- ✓ 期間制限、派遣料金上昇
 - ・個人抵触日
 - ・同一労働同一賃金
- ✓ 定着率
- ✓ 若年層が採用できない

■派遣料金上昇

¥ 1年目 2年目 3年目

■年齢構成

年代	割合
10代	13%
20代	29%
30代	23%
40代	23%
50代	10%
60代	2%

※派遣系求人
媒体費より

無期雇用派遣アニューズで解決いたします!!

- 一般派遣と同一料金で入社（事務職・コール職）
抵触日による派遣料金アップはございません
- 期間制限無しのため長期勤務
- 入社前、後の段階的教育訓練

オペレーター → リーダー → SC → 管理者

■リーダー以上の職層採用、育成による、「ユニット派遣化」「業務委託化」を実現

ユニットリーダーを配置して組織化

リーダーを核とした「派遣+a」のサービス

管理・運用の負荷を低減
業務・スタッフを
見える化
より業務に適した
体制検討へ

事業間連携

人材派遣、BPO、物流人材で事業間連携しクロスセル営業を強化

主に首都圏および関西圏を人材派遣事業（事務派遣）、BPO、物流人材事業間で事業間連携を強化し、クロスセルの向上を進めてきました。

第3四半期はクロスセル営業専門チームを発足し、顧客への関連業務提案、複合業務提案を事業横断的に行っております。

各事業のリソース・ノウハウだけでなく、外部パートナー企業のリソースも活かした提案で、より多岐に渡るクロスセル営業を拡げてまいります。

【 SCGクロスセル提案実施例 】

