



2021 Fourth quarter report

2021年度第4四半期レポート

2022年6月

Hello, New HR.

愛のないテクノロジーに、未来はない。



2021 4Q TOPICS

2021 4Q 財務ハイライト

2021 4Q 各事業の実績 [主要トピックス]

— BPO事業

— DX事業

— その他の事業トピックス

— 海外人材支援事業

— 障がい者支援事業

— オフィク事業





2021 4Q グループ売上高累積



4Q

実績 **1,179** 億円

BPO事業

YoY **168%**

DX事業

YoY **155%**

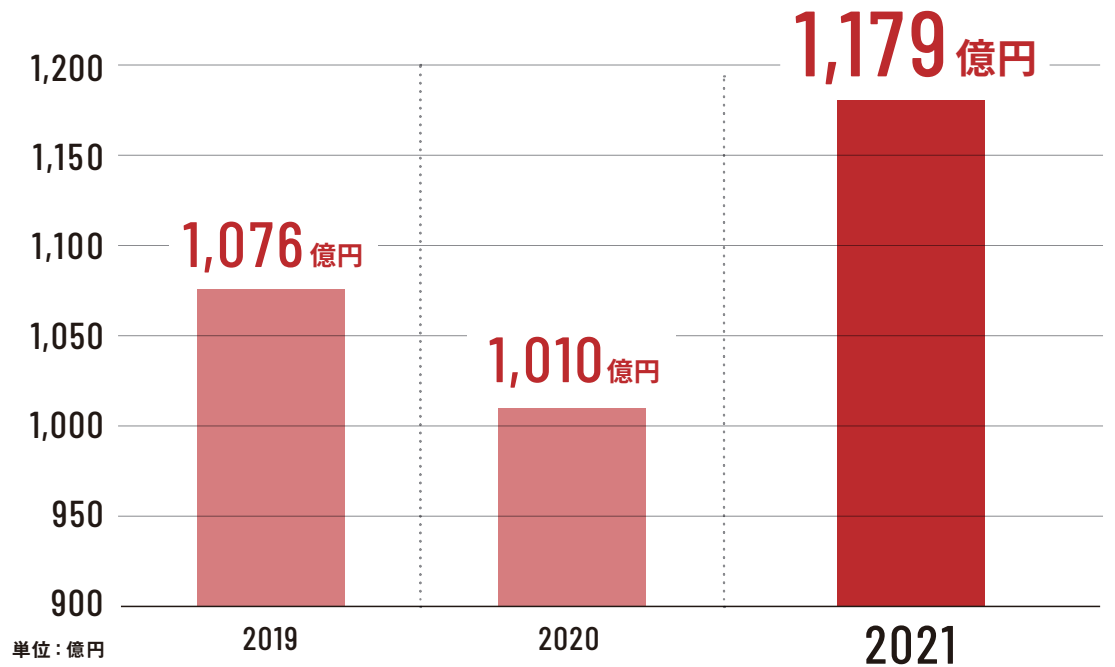
物流人材事業

YoY **127%**

WEBマーケティング事業

YoY **153%**

各事業過去最高値を更新



外的要因

- 新型コロナ・オミクロン株流行、上海ロックダウンなどの影響を受けて国内需要の回復は横ばい
- ロシアのウクライナ侵攻を受けて半導体をはじめとした製造業の国内回帰の動きが鮮明に
- 有効求人倍率は微増傾向が続き、人手不足感は強まる傾向



内的要因

- 国内BPO市場の伸長を受けた新規サービス展開を強化
- 国内大手製造業への派遣管理クラウド導入が大きく拡大
- 物流マッチング事業のサービス拡大と新規コラボレーション提案強化
- オンライン採用ニーズに適した採用マーケティングサービスの強化

BPO事業

BPOオフィス提供サービス「WILLFUL-ウルフル-」のコスト競争力を向上。

通常、BPO業務をスタートするためにはオフィス、設備・システム、管理者、業務スタッフなどのリソース確保が必要となり、準備期間とイニシャル費用の増大が課題となります。

この課題に、当社で確保済みのオフィス・設備・システムを使い、対応するのが「ウルフル」

コスト競争力を向上させるために、2021年度はオフィス提供パートナー（不動産仲介）や専門BPOパートナーとのコラボレーションを加速。

4Q（2022年1月～3月）では、3Q（2021年10月～12月）比較で、粗利率10%改善いたしました。

高まるBPO需要に応えるサービスとして、高い評価を受けています。



自社BPOセンターWILLFUL



渋谷第1 BPOセンター
400席
24時間稼働可能



渋谷第2 BPOセンター
480席
24時間稼働可能



渋谷第3 BPOセンター
400席
24時間稼働可能



池袋LT BPOセンター
規模／70席
フロア貸切 スポット対応可



池袋第1 BPOセンター
400席
マルチ業務対応可能



池袋第2 BPOセンター
310席
24時間稼働可能



新宿第1 BPOセンター
300席
マルチ業務対応可能



新宿第2 BPOセンター
150席
専用スペース・休憩室有



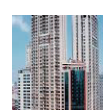
有明 BPOセンター
500席
専用スペース・休憩室有



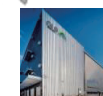
SAKURAセンター
20席
コストダウン



長野 BPOセンター
200席
コールセンター中心



ベトナム BPOセンター
計100坪
ローコスト・日本人マネージャー常駐



新砂物流センター
計1,500坪
共同物流サービス



大井物流センター
計1,310坪／100席
フルフィルメント対応



柏物流センター
計2,500坪
フルフィルメント対応



平和島物流センター
計500坪／40席
共同物流サービス



BPO事業

BPOマネジメントシステム「BENSYS-ベンシス-」機能強化

BPO業務の履行現場マネジメントシステムは、
自社開発の「BENSYS」。

BENSYSは、

下記の履行状況にかかわる様々な情報をリアルタイムで
把握可能。

- ・業務スタッフのシフト管理、出勤状況
- ・業務進捗のリアルタイム把握
- ・Q&Aやトピックスの共有
- ・業務フローに合わせた情報管理

2021年度はこの「BENSYS」の大幅な機能強化・改善
を行ったほか、他社BPO管理でも利用できるようにクラ
ウドでのサービス提供も始めています。

新規BPO参入ニーズが高まっている中、BPOマネジメン
トシステムの需要も高く、サービス導入実績も増加して
います。



The graphic features a background image of a hand holding a smartphone displaying the BENSYS app. Overlaid on this are several text elements and a screenshot of the BENSYS web interface. The interface shows a dashboard with icons for a clock (shift management), a person in a suit (staff management), a book (FAQ), and a phone (support). The text 'BPOテクノロジー' is at the top, followed by the 'BENSYS' logo. Below the logo, it says '何かすごそうなシステムではない 本当にベンリなシステム。' (Isn't it a pretty amazing system? It's a really useful system.). At the bottom, there are three numbered boxes: 01. パッケージ × 多機能 × カスタマイズ (Package × Multi-functional × Customizable), 02. コミュニケーション × 可視化 (Communication × Visualization), and 03. デジタル × 人材 × パートナー (Digital × Human Resources × Partner). Each box has a brief description of its features.

BPOテクノロジー

BENSYS

何かすごそうなシステムではない
本当にベンリなシステム。

01 パッケージ × 多機能 × カスタマイズ

基本14機能を業務ごとパッケージ
にしてご提案し、業務特性にあわせ
て柔軟にカスタマイズします。

02 コミュニケーション × 可視化

数値をリアルタイムで集計・グラフ
化し、システムを通して現場といっ
でもコミュニケーションできます。

03 デジタル × 人材 × パートナー

100社を超えるパートナー会社とシ
ステムを通じて連携し、急な人員計
画の変更や繁閑の波に対応します。



The screenshot shows the BENSYS web interface with the title 'ベンシス：スタッフ掲示板' (BENSYS: Staff Bulletin Board). It contains several sections: 'サーマル監視' (Thermal Monitoring) with a clock icon, '就業ページ' (Work Page) with a person icon, 'FAQ' with a book icon, and '受発注履歴' (Order History) with a phone icon. Each section has a brief description and a link to the relevant page.

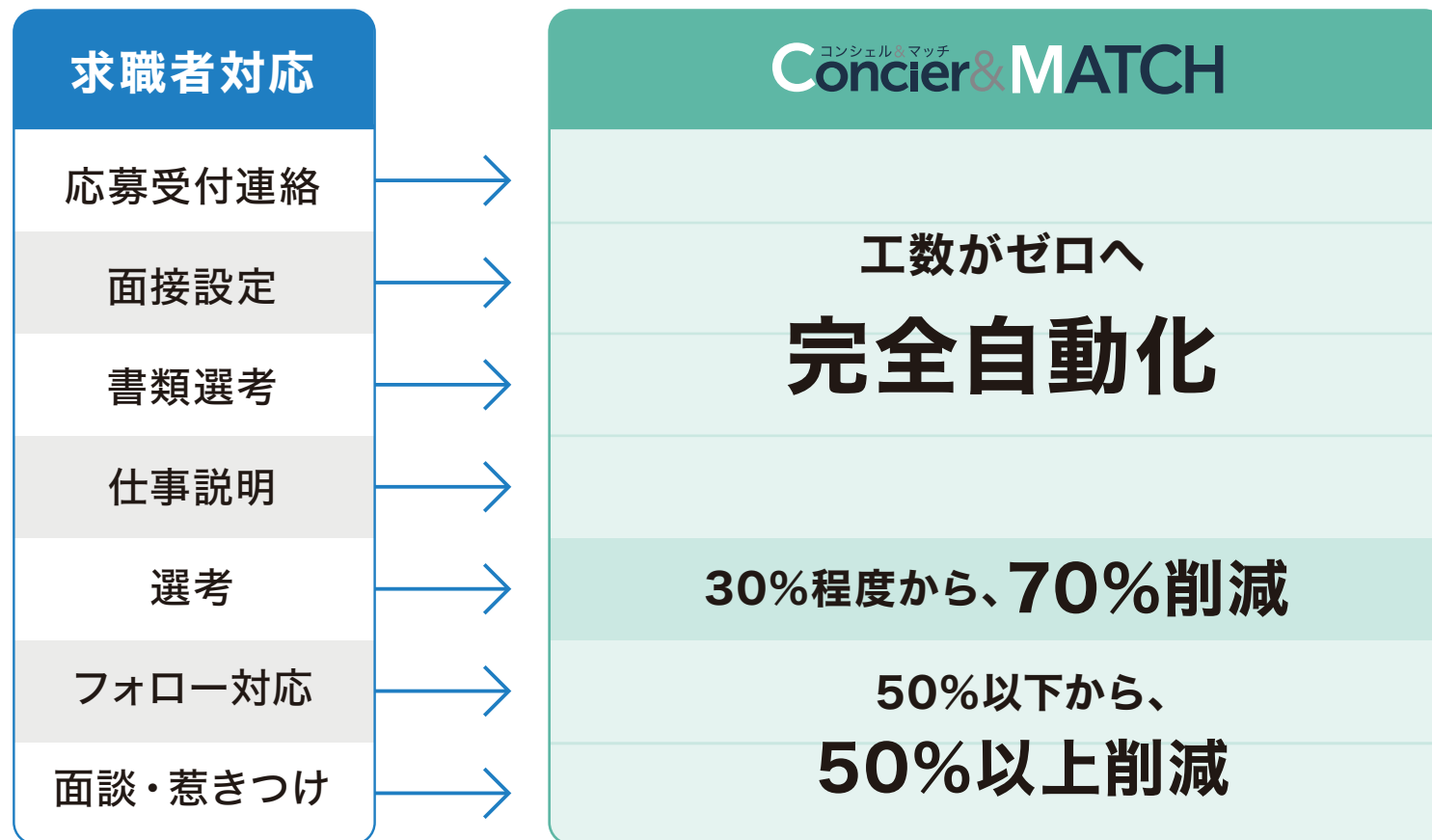
DX事業

「コンシェル&マッチ」サービス機能改善

2020年度にスタートした採用DXサービス「コンシェル&マッチ」は、求人メディア展開とHRテックベースの受付代行を提供するサービス。

2021年度には様々なサービスの強化を行い、動画説明や自動面接設定などコンテンツや機能を提供。人材採用における人事の工数が大幅に軽減できるように進化しています。

【 コンシェル&マッチの工数効率化 】



DX事業

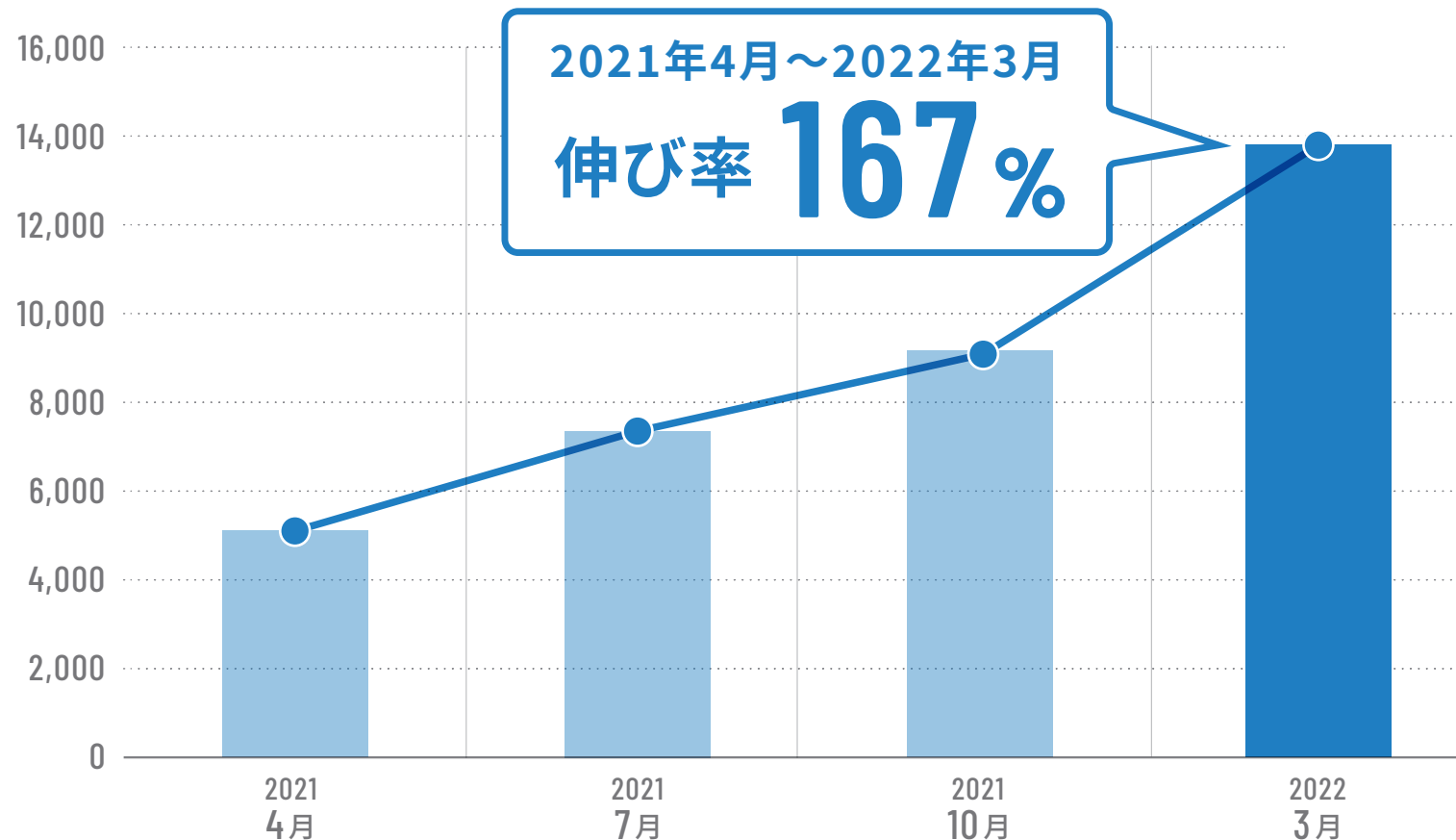
ハケンマネジメントクラウド「グッジョブ」サポート・セキュリティ強化

派遣契約管理DXサービス「グッジョブ」は、2021年度に利用者人数で前年比167%の伸びとなりました。

製造業大手の導入が進み利用者数拡大が加速したことに加え、コンピュータウイルスやサイバー攻撃が増加したことで顧客のセキュリティ意識が高まったことも増加の背景となりました。グッジョブはデータ暗号化や定期的な脆弱性診断を実施しており、セキュリティ面の品質が評価されました。

また、利用者数増加に伴いサポート体制の強化も進めており、派遣利用企業だけでなく、派遣元企業、派遣スタッフにも使いやすいサービスを目指します。

「グッジョブ」利用者数推移



海外人材事業

「CAMTECH Educ. Academy」新規開設

海外人材支援事業では、入国制限緩和による入国時教育需要に対応するため、受け入れ施設設立を計画しています。

2022年7月には関西空港近隣の大阪府泉南市に200人規模の研修施設「CAMTECH Educ. Academy」を開設し、必要な教育を受けられるカリキュラムを提供します。

主な提供カリキュラム

- ・クラス別日本語教育
- ・復習オンラインコンテンツ
- ・小グループレッスン、技術指導
- ・エンployアビリティ教育(職場での振る舞い)
- ・労働品質向上プログラム「LQプログラム(R)」
- ・動画教育「愛される社員になる」
- ・カルチャー(生活文化)教育
- ・その他 日本人社員向けビジネス研修各種

今後は主要な国際空港近隣への新設も計画。

安心して教育を受けられる体制を提供し、海外人材のスムーズな入国受け入れと就業スタートを支援します。



障がい者支援事業

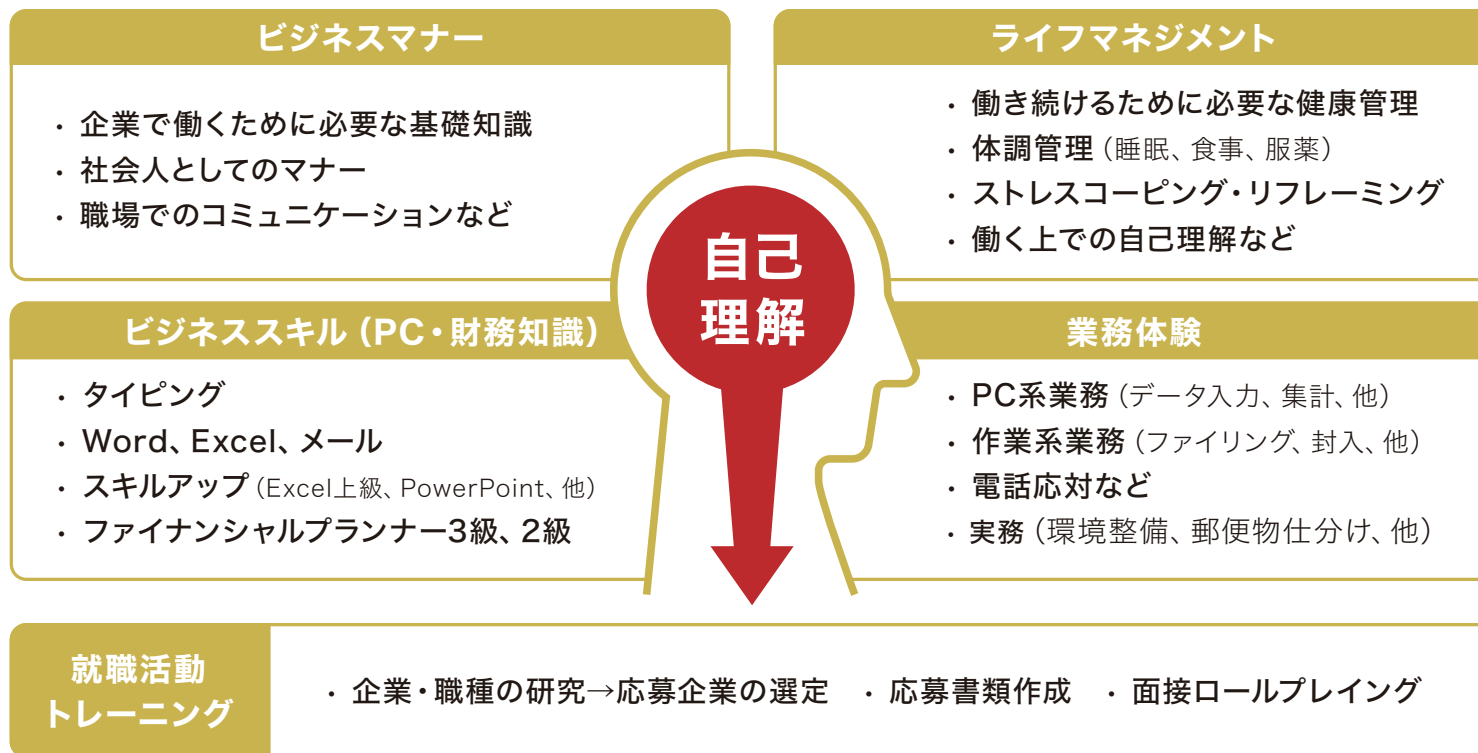
「ジョブトレーニングセンター」サービス開始

障がい者支援事業では、新たなサービスとして「ジョブトレーニングセンター」の運営を2022年2月にスタートしました。

本センターでは、入職前の障がいをお持ちの方を対象に、業務の前提知識や技術のトレーニングを、受け入れ企業に変わって実施しています。新規受け入れ先や、受け入れ実績のない企業担当者でも障がい者雇用をスムーズにスタートできるよう支援しています。

障がい者支援事業では、入職後のジョブサポート、障がい者雇用部署を新規設立するソーシャルオフィス、障がい者が実施する業務の切り出しコンサルティングなどを行っています。「ジョブトレーニングセンター」のサービス開始をきっかけとして、これらの関連サービスの導入実績も増加しています。

【教育体系・カリキュラムの概要】



オンラインでのカリキュラム提供にも対応

メットライフ生命保険様で実施していますが、コロナ渦の状況によりオンライン受講にも対応します。

オフィス事業

託児所付きオフィス「オフィス仙川」利用者拡大&機能強化

託児所付きオフィス「オフィス仙川」は、リモートワーク需要の拡大を受けて利用が増加し、2021年度末時点で託児所の利用者数が定員に達しました。2022年度もほぼ満員での利用状況が続く見込みです。

2021年度はモンテッソーリ教育プログラム(※)を導入するほか、保育園での協業ネットワークを形成して、遠隔地の保育園でも託児できる仕組みづくりなどを進めています。

※モンテッソーリ教育：子供の発達段階に応じた自発的学習を重視する教育法。オフィスではモンテッソーリ教育に対応した環境・教具を導入し、保育士の指導も教育法に沿った内容としている。

